

El Programa de consejería y asistencia del estado de Kansas (SHICK por su siglas en inglés) es un servicio gratuito, imparcial, confidencial, y esta disponible para todos aquellos que tengan preguntas o dudas acerca de Medicare.

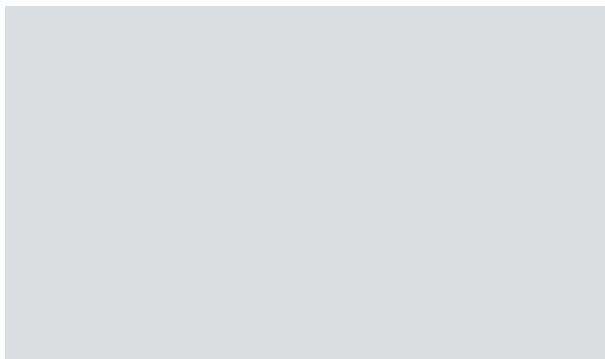
Consejeros capacitados están disponibles a través de todo el estado para ayudarle con:

- Preguntas acerca de Medicare
- Reclamaciones y apelaciones de Medicare
- Fraude de Medicare
- Planes de cobertura de medicamentos recetados de Medicare
- Planes Medicare Advantage
- Seguro Suplementario a Medicare (Póliza Medigap)
- Planes de cobertura de empleador como seguro suplementario a Medicare
- Medicaid
- Otras opciones de seguros de salud
- Opciones de cuidado a largo plazo
- Programa de ahorros de Medicare
- Ayuda Adicional con recetas medicas

Para encontrar un consejero **SHICK** en su área y solicitar una consulta gratuita y confidencial con un consejero capacitado e imparcial llame al **1-800-860-5260**.



Este folleto no constituye un documento legal. Las cláusulas oficiales del programa Medicare están contenidas en las leyes, regulaciones, y reglamentaciones relevantes. El programa SHICK es financiado por un subsidio de los Centros de Medicare y Medicaid, Washington, D.C.



New England Building
503 S. Kansas Avenue
Topeka, KS 66603
1-800-432-3535
www.agingkansas.org

El Departamento para la Tercera Edad del estado de Kansas no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad. Si usted considera que ha sido víctima de discriminación, tiene derecho de presentar una queja al Departamento para la Tercera Edad de Kansas, al 1-800-432-3535 o TDD: 785-291-3167 o 1-800-766-3777.

Mayo 2009

DEPARTAMENTO PARA LA TERCERA
EDAD DEL ESTADO DE KANSAS

Oportunidades de Servicio a través de SHICK



Programa de consejería y asistencia del estado de Kansas



El Programa de consejería y asistencia del estado de Kansas (SHICK por su siglas en inglés)

SHICK es un servicio gratuito, imparcial y confidencial que usa voluntarios capacitados de la comunidad para contestar preguntas acerca de Medicare y otros seguros médicos.

Nuestros consejeros capacitados son voluntarios que no trabajan para ninguna aseguradora. Su objetivo es educar y asistir al público hacer decisiones adecuadas sobre su cuidado médico.

¡SHICK anda en busca de gente buena!

El consejero ideal de SHICK es una persona que tiene

- la habilidad de trabajar con otros
- una actitud confidencial y compasiva
- la habilidad de entender la información y las opciones sobre cuidado médico
- la voluntad de mantenerse al tanto de los cambios de último momento
- conocimiento de computadoras y internet
- habilidad de comunicarse bien con otros
- ser una persona organizada
- tener el tiempo para dedicarse a múltiples proyectos a la misma vez

SHICK tiene muchas oportunidades para sus voluntarios ¡Quizás una de ellas sea para usted!

Consejero de Medicare Partes C/D – Provee información y consejería acerca de los planes de Medicare Advantage (Parte C) y de los planes de medicamentos recetados de Medicare (Parte D) al público.

Consejero de Medicare – Provee información y consejería acerca de Medicare Partes A, B, C y D al igual que otros problemas relacionados con seguros médicos (por ejemplo seguro suplementario a Medicare (Medigap), cuidado a largo plazo, y los programa de ahorros de Medicare).

Operador del centro telefónico (disponible para voluntarios en las áreas de Wichita, Lawrence, and Topeka solamente) – Contesta las llamadas del centro telefónico de SHICK y le da al cliente el numero de telefono del coordinador de SHICK en su área.

Voluntario de educación y extensión – Provee información acerca de Medicare al público, incluyendo presentaciones al público y participación en eventos de la comunidad.

Asistente de oficina – Provee ayuda administrativa en la oficina (en general no tiene contacto con el público)

Voluntarios de SHICK reciben...

Entrenamiento

Voluntarios de SHICK reciben entrenamiento de Medicare, seguro de recetas medicas de Medicare, seguro suplementario a Medicare, seguro de cuidado a largo plazo y otros temas relacionados con seguros médicos que son de interés para las personas que viven en Kansas. Training is offered in local communities, and there are also online options. Entrenamiento es ofrecido en su comunidad y también hay opciones por internet.

Apoyo

El personal estatal y local de SHICK apoya a sus voluntarios. Los coordinadores regionales de SHICK proveen asistencia, espacio de trabajo, materiales, y entrenamiento a voluntarios de sus áreas.

Satisfacción

Las opciones distintas entre los seguros médicos pueden ser confusas. Voluntarios de SHICK ayudan a personas con Medicare, sus cuidadores, y otros a entender sus opciones, tener acceso a beneficios que están disponibles para ellos, y a encontrar otros programas para ayudar a pagar recetas medicas y otros servicios.

Si le gustaría más información sobre las oportunidades para ser voluntario del programa SHICK, por favor llame al centro telefónico de SHICK al 1-800-860-5260.

Lo comunicaremos con un coordinador de SHICK de su área.