

SỞ NGƯỜI CAO TUỔI KANSAS

Dịch Vụ Tại Gia Đình và Cộng Đồng dành cho Người Cao Tuổi Sức Khỏe Yếu



Sửa đổi Tháng Tư 2010

GIỚI THIỆU

Kansas có rất nhiều chương trình thúc đẩy cuộc sống tự lập trong môi trường an toàn, lành mạnh. Những người từ 65 tuổi trở lên, đủ điều kiện để nhận trợ cấp Medicaid có thể có đủ điều kiện để nhận các dịch vụ thông qua chương trình Dịch Vụ Tại Gia Đình và Cộng Đồng/ Người Cao Tuổi Sức Khỏe Yếu (HCBS/FE). Mục tiêu của HCBS/FE là cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn trong môi trường chăm sóc tích hợp nhất theo lựa chọn của quý vị.

Chương trình HCBS/FE được Sở Người Cao Tuổi Kansas quản lý từ 1 Tháng Bảy 1997. Mục đích của cuốn sách mỏng này là giúp người dân Kansas cần sự giúp đỡ khi họ có tuổi. Chương trình HCBS/FE có thể cho phép họ ở trong ngôi nhà của họ hoặc sắp xếp thành công nơi ở trong cộng đồng.

Định Nghĩa Chương Trình -

HCBS/FE giúp người dân Kansas từ 65 tuổi trở lên, có sức khỏe yếu. Các dịch vụ sẵn có dành cho:

- Chăm Sóc Phục Vụ, như cho ăn, tắm và mặc quần áo;
- Các công việc nội trợ như đi chợ, chuẩn bị bữa ăn, lau dọn nhà cửa và giặt giũ;
- Các dịch vụ sức khỏe, như theo dõi sức khỏe, hỗ trợ 24 giờ khi có tình huống y tế khẩn cấp.

Cuốn sách mỏng này bao gồm các nội dung sau:

Tình Trạng Đủ Điều Kiện Medicaid HCBS/FE	Trang 2
Trợ Cấp HCBS/FE	Trang 4
Các Quyền và Trách Nhiệm của Quý Vị	Trang 8
Từ Điển Thuật Ngữ	Trang 12
Các Số Điện Thoại Hữu Ích	Trang 13

Tôi Có Đủ Điều Kiện Để Nhận Các Trợ Cấp Medicaid HCBS/FE Không?

- Quý vị phải từ 65 tuổi trở lên và có sức khỏe yếu.
- Quý vị phải được đánh giá bởi một nhân viên quản lý vụ việc có đủ tư cách và được xác định cần các dịch vụ chăm sóc dài hạn.
- Tài sản có thể tính được của quý vị không được vượt quá \$2,000 (miễn trừ một ngôi nhà và một chiếc xe).
- Quý vị sẽ được yêu cầu giúp thanh toán cho các dịch vụ nếu thu nhập có thể tính được của quý vị lớn hơn thu nhập được phép hàng tháng (Văn phòng Sở Dịch Vụ Xã Hội và Phục Hồi Kansas (SRS) sẽ giúp quý vị xác định thu nhập được phép hiện tại của quý vị).

(Xem Thông Tin Hoàn Trả Chi Phí Từ Tài Sản tại Trang 11.)

Tôi Đăng Ký Trợ Cấp Medicaid Như Thế Nào?

Để xem quý vị có đủ tiêu chuẩn để nhận trợ cấp Medicaid không, hãy liên hệ với văn phòng SRS gần nhất và cho họ biết bạn muốn đăng ký Medicaid và chương trình HCBS/FE. Gọi 888-369-4777 để lấy hồ sơ đăng ký.

Quý vị cần điền thông tin vào hồ sơ đăng ký để nhận được trợ giúp Medicaid. Quý vị cần phải cung cấp thông tin và xác minh thu nhập và tài sản của quý vị. Nhân viên xác minh tình trạng đủ điều kiện nhận Medicaid tại văn phòng SRS sẽ giúp quý vị hoàn thành quá trình này. Nếu hiện tại quý vị nhận trợ giúp Medicaid thông qua SRS và cho rằng quý vị có đủ điều kiện đối với chương trình HCBS/FE, quý vị có thể liên hệ với Cơ Quan Người Cao Tuổi trong Khu Vực (AAA) của quý vị hoặc cơ quan quản lý vụ việc khác để tham gia chương trình HCBS/FE.

Tôi Có Thể Mong Chờ Điều Gì Khác?

Để nhận được các dịch vụ tại gia đình và cộng đồng, nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ được đánh giá để xác định các dịch vụ cần thiết để duy trì mức tự lập cao nhất của quý vị.

Việc kiểm tra này sẽ được thực hiện bởi một nhân viên đánh giá do Sở Người Cao Tuổi Kansas (KDOA) phê duyệt. Hãy liên hệ với văn phòng AAA tại địa phương của quý vị hoặc cơ quan quản lý vụ việc khác cho chương trình HCBS/FE để nhận được đánh giá. Quy trình này rất chi tiết và mất gần hai giờ để hoàn thành.

Điều Gì Xảy Ra Nếu Tôi Có Đủ Điều Kiện đối với HCBS/FE?

Kế hoạch chăm sóc sẽ được xây dựng trước khi quý vị có thể bắt đầu nhận dịch vụ. Kế hoạch chăm sóc này dựa trên thông tin thu thập được trong quá trình đánh giá. Quý vị sẽ tham gia tích cực vào việc xây dựng bản kế hoạch này với sự giúp đỡ từ nhân viên quản lý vụ việc cho chương trình HCBS/FE. Quy trình này có ý nghĩa bảo đảm rằng sức khỏe và tình trạng khỏe mạnh của quý vị được bảo vệ. Quý vị sẽ có cơ hội chọn lựa nhà cung cấp và tự định hướng các dịch vụ đã được xác định, nếu muốn.

Kế hoạch chăm sóc của quý vị sẽ bao gồm:

- Loại, số lượng, tần suất và khoảng thời gian cung cấp từng loại dịch vụ.
- Những nhà cung cấp mà quý vị quyết định là có khả năng tốt nhất cung cấp các dịch vụ bạn cần.

Điều Gì Xảy Ra Nếu Tôi Không Đủ Điều Kiện đối với HCBS/FE?

Nếu quý vị không đáp ứng điều kiện cho chương trình HCBS/FE, có thể có các dịch vụ khác có thể giúp quý vị. Nhân viên quản lý vụ việc cho chương trình HCBS/FE có thể giúp xem xét nhu cầu của quý vị và kết nối quý vị với các dịch vụ thích hợp. Nhân viên quản lý vụ việc sau đó sẽ kiểm tra lại với quý vị để xem mọi việc đang hoạt động như thế nào và xem xét bất kỳ thay đổi nào đối với tình trạng của quý vị.

Tôi Có Thể Nhận Các Trợ Cấp Nào thông qua Chương Trình HCBS/FE?

Chương Trình HCBS/FE có nhiều dịch vụ cho quý vị, bao gồm:

1. Chăm Sóc Người Lớn Ban Ngày
2. Công Nghệ Trợ Giúp
3. Dịch Vụ Chăm Sóc Phục Vụ
4. Hỗ Trợ Toàn Diện
5. Nhắc Nhở Dùng Thuốc
6. Thăm Khám Đánh Giá Chăm Sóc
7. Dịch Vụ Sức Khỏe Đường Miệng
8. Phản Hồi Khẩn Cấp Cá Nhân
9. Hỗ Trợ Chu Kỳ Ngủ
10. Theo Dõi Tình Trạng Sức Khỏe

Dịch vụ quản lý vụ việc cũng sẵn có cho những người có đủ điều kiện cho chương trình này. Các định nghĩa sau cho phép hiểu rõ hơn các dịch vụ sẵn có.

Chăm Sóc Người Lớn Ban Ngày -

Chăm sóc người lớn ban ngày là dịch vụ duy trì chức năng thể chất tối ưu của một người. Tùy thuộc vào kế hoạch chăm sóc cá nhân của quý vị và nhà cung cấp được chọn, dịch vụ này có thể bao gồm:

- Theo dõi hàng ngày
- Lên đến hai bữa ăn mỗi ngày
- Giúp việc ăn uống, đi vệ sinh và di chuyển

Công Nghệ Trợ Giúp -

Công nghệ trợ giúp bao gồm các đồ vật cải tiến hoặc trợ giúp cho các khả năng chức năng hoặc các thay đổi đối với ngôi nhà giúp cải tiến khả năng dễ di chuyển. Các đồ vật này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn trong, ghế tắm, ghế nâng, thanh vịn, và đường dốc thoải.

Dịch Vụ Chăm Sóc Phục Vụ (do nhà cung cấp định hướng hoặc tự định hướng) –

Một người phục vụ được đào tạo để trợ giúp quý vị với các hoạt động quý vị không thể thực hiện được hoặc quý vị có thể cần sự trợ giúp cho các hoạt động này. Có hai mức chăm sóc.

(Quý vị có thể chọn tự định hướng cho bất kỳ mức dịch vụ nào. Điều này có nghĩa là quý vị có trách nhiệm tuyển dụng, đào tạo và giám sát người chăm sóc của quý vị. Sự tự định hướng đối với một số hành động yêu cầu phải có phê duyệt bằng văn bản của bác sỹ hoặc y tá của quý vị)

Mức Một các hoạt động có thể bao gồm . . .

- Đi chợ, lau chùi nhà cửa, chuẩn bị bữa ăn, giặt giũ, và trông nom việc ăn mặc
- Trông nom việc di chuyển, như vào và ra khỏi giường, xe lăn hoặc xe hơi và đi tắm hoặc đi vệ sinh
- Đi cùng đến các buổi hẹn khám chữa bệnh
- Giúp hoàn thành công việc giấy tờ; ví dụ, hoàn thành các đơn hoặc thanh toán các hóa đơn
- Trông nom và sắp xếp việc dùng thuốc

Mức Hai các hoạt động có thể bao gồm . . .

- Giúp đỡ về mặt thân thể với các việc tắm, mặc quần áo, đi bộ hoặc di chuyển
- Theo dõi thường xuyên các dấu hiệu liên quan đến tính mạng, như huyết áp
- Chăm sóc phẫu thuật hậu môn nhân tạo, vết thương, ống thông đường tiểu
- Cho ăn yêu cầu sử dụng ống dẫn và/hoặc dinh dưỡng đặc biệt
- Giúp đỡ uống thuốc (có thể cần ủy quyền chăm sóc)
- Giúp đỡ các hoạt động đòi hỏi hàng loạt các vận động cơ thể

Hỗ Trợ Toàn Diện -

Hỗ Trợ Toàn Diện là sự trợ giúp, quan sát và theo dõi một người bởi một người khác, ngoài y tế, được cung cấp cho một người trưởng

thành bị suy giảm nhận thức nhằm đáp ứng các nhu cầu sức khỏe và khỏe mạnh của người này. Việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ toàn diện không yêu cầu chăm sóc phục vụ thực sự. Trọng tâm chính là theo dõi mang tính hỗ trợ.

Nhắc Nhở Dùng Thuốc -

Hệ thống nhắc nhở dùng thuốc cung cấp dịch vụ nhắc nhở theo lịch cho khách hàng khi người này phải dùng thuốc. Nhắc nhở này có thể là một cuộc gọi điện thoại, ghi âm tự động hoặc cảnh báo tự động, tùy vào hệ thống.

Thăm Khám Đánh Giá Chăm Sóc -

Dịch vụ Thăm Khám Đánh Giá Chăm Sóc được thực hiện bởi một Nhân Viên Chăm Sóc Có Đăng Ký để đánh giá nhu cầu chăm sóc sức khỏe và xác định sự trợ giúp thích hợp được cung cấp bởi người phục vụ, và các chỉ dẫn đặc biệt liên quan đến việc cung cấp dịch vụ.

Dịch Vụ Sức Khỏe Đường Miệng -

Dịch Vụ Sức Khỏe Đường Miệng được chấp nhận cho các thủ thuật nha khoa, bao gồm chẩn đoán, phòng bệnh, và chăm sóc phục hồi, và cho phép mua, chỉnh và sửa răng. Điều trị có thể bao gồm, nhưng không giới hạn trong, Chẩn đoán (tia X), Phòng bệnh (vệ sinh đường miệng), Phục hồi (hốc/thân răng), Nội khoa răng miệng (chân răng), Bệnh học nha chu (các bệnh về mô), Phục hình răng miệng (răng giả), và Phẫu thuật răng hàm miệng (nhổ răng/trồng răng).

Phản Hồi Khẩn Cấp Cá Nhân -

Phản Hồi Khẩn Cấp Cá Nhân cung cấp dịch vụ hỗ trợ cấp cứu 24 giờ cho các khách hàng có tình trạng sức khỏe yêu cầu sự chăm sóc ngay lập tức. Những người bị bệnh tim, tiểu đường, động kinh, khó thở, hoặc những người bị ngã sấp và chấn thương có thể là các khách hàng cho dịch vụ này. Hệ thống phản hồi khẩn cấp thường là hệ thống điện tử và yêu cầu thuê các thiết bị chuyên dụng mà có thể báo động cho gia đình hoặc nhân viên y tế rằng cần có sự trợ giúp.

Hỗ Trợ Chu Kỳ Ngủ -

Dịch vụ Hỗ Trợ Chu Kỳ Ngủ cung cấp trợ giúp tại gia đình bạn, trong những giờ ngủ của quý vị. Dịch vụ này có thể bao gồm giúp đỡ việc đi vệ sinh, chuyển vào và ra khỏi giường, đi lại xung quanh, hoặc nhắc nhở quý vị uống thuốc.

Quản Lý Vụ Việc Mục Tiêu -

Nhân viên quản lý vụ việc sẽ giúp quý vị đánh giá, phối hợp và nhận các dịch vụ quý vị cần. Nhân viên quản lý vụ việc sẽ bảo đảm các dịch vụ là thích hợp, đầy đủ và có chất lượng cao. Chương trình này cam kết sử dụng hiệu quả tất cả các nguồn lực sẵn có. Chương trình sẽ bảo đảm rằng các dịch vụ được đưa ra là đầy đủ về số lượng và chất lượng để đáp ứng nhu cầu của những người tham gia chương trình. Nhân viên quản lý vụ việc có thể trợ giúp nhân danh quý vị với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các cơ quan khác khi cần.

Theo Dõi Tình Trạng Sức Khỏe -

Nếu kế hoạch chăm sóc của quý vị bao gồm theo dõi tình trạng sức khỏe, một Nhân Viên Chăm Sóc Có Giấy Phép sẽ đến khám cho quý vị tại gia đình để cung cấp dịch vụ đánh giá sức khỏe, giáo dục, và theo dõi bất kỳ chương trình điều trị nào như được kê đơn bởi các nhân viên chăm sóc sức khỏe chuyên nghiệp.

Các Quyền và Trách Nhiệm của tôi là gì?

Các khách hàng có đủ điều kiện cho chương trình HCBS/FE có các quyền và trách nhiệm sau với vai trò là người tham gia:

Tôi hiểu là tôi có quyền . . .

- Có tình trạng đủ điều kiện về tài chính cho chương trình HCBS/FE được xác định trong vòng 45 ngày bởi nhân viên đánh giá tình trạng đủ điều kiện của SRS Medicaid.
- Có các dịch vụ được cung cấp theo quyền miễn giảm HCBS/FE đã được phê duyệt, phụ thuộc vào tình trạng sẵn có của các dịch vụ và tình trạng đủ điều kiện về tài chính.
- Một buổi điều trần công bằng nếu tôi không thỏa mãn với quyết định đối với hồ sơ đăng ký của tôi hoặc nếu tôi cảm thấy có sự chậm trễ quá đáng trong việc xử lý hồ sơ đăng ký của tôi.
- Đối xử công bằng như với những người đăng ký khác hoặc người nhận dịch vụ khác có hoàn cảnh tương tự.
- Tính bí mật.
- Tự do lựa chọn các dịch vụ mà tôi có đủ điều kiện được nhận, bao gồm:
 - Được thông báo về các lựa chọn thay thế khả thi.
 - Liệu có nhận các dịch vụ HCBS/FE không.
 - Nhận hoặc từ chối các dịch vụ được khuyến cáo.
 - Lựa chọn những nhà cung cấp nào có đủ trình độ thực hiện từng dịch vụ có trong bản kế hoạch chăm sóc của tôi.
 - Lựa chọn tự định hướng tất cả hoặc một phần các dịch vụ đủ điều kiện cho sự tự định hướng.
 - Vào cơ sở chăm sóc.
- Xem xét tình trạng đủ điều kiện đối với chương trình HCBS/FE và bản kế hoạch chăm sóc ít nhất 12 tháng một lần hoặc mỗi khi hoàn cảnh của tôi thay đổi.

Kháng Cáo Quyết Định -

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về hành động đã được thực hiện hoặc nếu quý vị muốn có thêm thông tin được xem xét trước khi hành động đã lên kế hoạch được thực hiện, hãy thảo luận vấn đề này với nhân viên quản lý vụ việc của quý vị. Nếu quý vị vẫn thấy không thỏa mãn, quý vị có quyền có một buổi điều trần trước Chuyên Viên Điều Trần Tiểu Bang. Yêu cầu của quý vị phải được nhận bằng văn bản trong vòng 30 ngày kể từ ngày trên thông báo cung cấp thông tin mà quý vị đang kháng cáo. Nhân viên Điều Trần Công Bằng tại KDOA có thể trả lời bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến thủ tục điều trần. Quý vị có thể liên hệ với các nhân viên này theo số 800-432-3535.

Quý vị có thể cử luật sư hoặc người khác đại diện cho quý vị tại buổi điều trần. Nếu yêu cầu điều trần được nhận trước ngày hiệu lực của hành động, sự trợ giúp có thể tiếp tục với mức độ hiện tại chờ xử lý quyết định. Tuy nhiên, quý vị có thể phải trả lại bất kỳ khoản thanh toán quá mức nào do sự tiếp tục này nếu quyết định không thuận lợi cho quý vị. Nếu quý vị không thỏa mãn với quyết định của buổi điều trần, quý vị có thể yêu cầu Ủy Ban Kháng Cáo Tiểu Bang xem xét lại.

Các Quyền Công Dân của quý vị -

Không người nào sẽ bị từ chối các quyền lợi trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, tôn giáo, hoặc giới tính. Không người nào có thể bị loại trừ không được tham gia, hoặc bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào của KDOA, SRS hoặc Medicaid.

Nếu quý vị cho rằng quý vị bị phân biệt đối xử bởi KDOA hoặc một chương trình do KDOA tài trợ, vui lòng liên hệ với Sở Người Cao Tuổi Kansas để nhận thêm thông tin về cách nộp đơn khiếu kiện đến địa chỉ và số điện thoại được cung cấp tại Trang 13 của cuốn sách này.

Tôi hiểu là tôi có trách nhiệm . . .

- Cung cấp thông tin cần thiết để thiết lập tình trạng đủ điều kiện của tôi và báo cáo đầy đủ tất cả các tình huống có ảnh hưởng đến hồ sơ đăng ký của tôi.
- Cho phép điều tra đầy đủ về tình trạng đủ điều kiện của tôi, bao gồm truy vấn nhà tuyển dụng, ngân hàng, bác sỹ hoặc các nhân viên kinh doanh hoặc chuyên nghiệp khác và xem xét bất kỳ bản ghi hồ sơ nào tại cơ quan. Tôi hiểu rằng nếu SRS cần thêm thông tin từ các nhà tuyển dụng của tôi, tôi sẽ được yêu cầu ký giấy cho phép công bố thông tin. Nếu SRS được cho phép công bố bất kỳ thông tin nào từ các bản ghi hồ sơ của cơ quan Thu Nhập Bảo Hiểm Bổ Sung và Bảo Hiểm Xã Hội, tôi hiểu rằng số Bảo Hiểm Xã Hội của tôi sẽ chỉ được sử dụng để quản lý các chương trình của SRS hoặc Medicaid.
- Báo cáo về bất kỳ thay đổi nào đối với các tình huống của tôi ảnh hưởng đến tình trạng đủ điều kiện.
- Hợp tác với các nỗ lực hiện tại và tiếp theo của cơ quan để thiết lập tình trạng đủ điều kiện của tôi.
- Thanh toán phần chia sẻ chi phí dịch vụ của tôi, nếu có thể áp dụng, theo bất kỳ lịch thanh toán lệ phí nào.
- Báo cáo nếu tôi có kế hoạch di chuyển hoặc đi xa để nhân viên xác định tình trạng đủ điều kiện của Medicaid, nhân viên quản lý vụ việc, và tôi có thể lên kế hoạch thích hợp cho các dịch vụ.

Báo Cáo Các Thay Đổi . . .

Nếu quý vị có kế hoạch di chuyển hoặc đi xa tạm thời, nhân viên quản lý vụ việc và nhân viên xác định tình trạng đủ điều kiện của SRS Medicaid phải được thông báo để có thể lên kế hoạch với quý vị về các sắp xếp liên quan đến nhu cầu dịch vụ của quý vị. Quý cũng được yêu cầu báo cáo về bất kỳ thay đổi nào về thu nhập, số người trong gia đình, Trợ Giúp Tạm Thời cho các Gia Đình nghèo (TAF), hoặc trạng thái Thu Nhập Bảo Hiểm Bổ Sung cho nhân viên xác định tình trạng đủ điều kiện của SRS Medicaid.

Hoàn Trả Chi Phí Từ Tài Sản

Đây là chương trình cho phép SRS và Medicaid hoàn lại các chi phí chăm sóc y tế từ các tài sản của những người nhận dịch vụ, trước khi họ chết:

- Từ 55 tuổi trở lên,
 - Cư trú tại một cơ sở điều dưỡng hoặc nhận các dịch vụ HCBS hoặc
 - Không có bạn đời, con cái dưới 21 tuổi, hoặc người khuyết tật sống phụ thuộc
-
- Tài sản của một người bao gồm nhà cửa, tài khoản tiết kiệm, hoặc các tài sản khác còn lại khi chết.
 - Sẽ không có quyền lưu giữ nào đối với tài sản khi người nhận dịch vụ hoặc người bạn đời đang sống, nhưng yêu cầu hoàn chi phí có thể được gửi đi khi cả người nhận dịch vụ và bạn đời chết đi.
 - Yêu cầu hoàn chi phí này sẽ có số tiền của bất kỳ khoản chi phí y tế nào đã được Medicaid thanh toán sau ngày 30 Tháng Sáu 1992.
 - Các câu hỏi liên quan đến Chương Trình Hoàn Trả Chi Phí Từ Tài Sản có thể được gửi đến Bộ Phận Hoàn Trả Chi Phí Từ Tài Sản theo số 785-296-6707.

Từ Điển Các Thuật Ngữ và Từ Viết Tắt Thường Được Sử Dụng

AAA – Cơ Quan Người Cao Tuổi tại Khu Vực

Cơ Quan Quản Lý Vụ Việc – các nhà cung cấp được phép thực hiện các chức năng quản lý vụ việc cho chương trình HCBS/FE.

HCBS/FE – Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Gia Đình và Cộng Đồng cho Người Cao Tuổi Sức Khỏe Yếu

KDOA – Sở Người Cao Tuổi Kansas

Medicaid – Chương trình chăm sóc sức khỏe tiểu bang giúp những người có đủ điều kiện thanh toán các dịch vụ y tế. Nhân viên xác định tình trạng đủ điều kiện của Medicaid tại SRS sẽ xác định tình trạng đủ điều kiện về tài chính cho chương trình này.

Người Cao Tuổi Sức Khỏe Yếu – Những người từ 65 tuổi trở lên và có tình trạng sức khỏe yếu

Người Chăm Sóc Chính – Các cá nhân hoặc nhân viên chuyên nghiệp cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ cho người cao tuổi sức khỏe yếu

Nhân Viên Quản Lý Vụ Việc – Một cá nhân được KDOA cho phép cung cấp các dịch vụ đánh giá, xây dựng kế hoạch chăm sóc, giới thiệu, theo dõi và kiểm soát chi phí cho các chương trình chăm sóc dài hạn của Medicaid.

Nhân Viên Xác Định Tình Trạng Đủ Điều Kiện của Medicaid – Một nhân viên của SRS xác định tình trạng đủ điều kiện về tài chính đối với trợ giúp y tế

SRS – Sở Dịch Vụ Xã Hội và Phục Hồi Kansas

SS – Bảo Hiểm Xã Hội

SSI – Thu Nhập Bảo Hiểm Bổ Sung

Trợ Giúp Y Tế – Một tên khác cho Chương Trình Trợ Giúp Y Tế Kansas

Các Số Điện Thoại và Trang Web Hữu Ích của

Sở Người Cao Tuổi Kansas

503 S. Kansas Avenue

Topeka, KS 66603

800-432-3535

www.agingkansas.org

Để nộp đơn kháng cáo, vui lòng gửi cho:

Văn Phòng Điều Trần Hành Chính

1020 S. Kansas Avenue

Topeka, KS 66612

Sở Dịch Vụ Xã Hội và Phục Hồi Kansas (SRS)

888-369-4777

www.srskansas.org

Trợ Giúp Khách Hàng Medicaid

800-766-9012

<https://www.kmap-state-ks.us>



SỞ NGƯỜI CAO TUỔI

New England Building
503 S. Kansas Avenue
Topeka, KS 66603
1-800-432-3535
www.agingkansas.org

Sở Người Cao Tuổi Kansas (KDOA) không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác hoặc tình trạng khuyết tật. Nếu quý vị cho rằng quý vị đã bị phân biệt đối xử bởi KDOA hoặc một chương trình do KDOA tài trợ, vui lòng liên hệ với KDOA để nhận thêm thông tin về cách nộp đơn khiếu kiện: 1-800-432-3535 (điện thoại); 1-800-766-3777 (TTY).

Tháng Sáu 2009